

**Протокол засідання  
Туристичної ради при Вінницькому міському голові**

**м.Вінниця**  
вул.Соборна, 89,  
Туристичний хаб Visit Vinnytsia

**11 березня 2025 р.**  
14.00 – 15.30

**Головуючий:** Владислав Скальський – заступник міського голови  
**Секретар:** Світлана Циганкова – начальник відділу розвитку туризму

**Присутні та запрошені:**

1. Вешелені Олександр Миколайович - Заступник голови ради, директор департаменту маркетингу міста та туризму міської ради
2. Абрамчук Олександр Миколайович - Музей-кав'ярня «Пань Заваркінъ та синъ», засновник
3. Гуменюк Віталій Мирославович - Паб «Вінницька реберня», засновник
4. Замкова Наталія Леонідівна - Вінницький торговельно-економічний інститут КНТЕУ, директор
5. Канський Володимир Станіславович - Вінницький державний педагогічний університет ім. М. Коцюбинського, к.г.н., завідувач кафедри географії природничо-географічного факультету
6. Коваленко Любов Григорівна - Національний музей-садиба М.І. Пирогова, перший заступник генерального директора
7. Кравченко Лариса Василівна - Вінницький літературно-меморіальний музей М. Коцюбинського, директор
8. Кривешко Інна Іванівна - ГО «Вінницька асоціація гостинності «ХлібСіль», голова
9. Кулявець Вега Габдрахимівна - Департамент міжнародного співробітництва та регіонального розвитку Вінницької ОВА, заступник директора, начальник управління торгівлі, послуг та розвитку споживчих цін
10. Маєвська Тетяна Олександрівна - Комунальне підприємство Вінницької міської ради «Офіс туризму Вінниці», директор
11. Мартянов Максим Петрович - Департамент економіки і інвестицій міської ради, директор
12. Матюхов Олег Анатолійович - КП «Вінницька транспортна компанія», директор Музею вінницького трамвая
13. Лукіячук Марія Віталіївна - Готель Small Hotel, старший адміністратор
14. Онуфрійчук Сергій Михайлович – ПП ТА «Укрвіза», президент
15. Очеретна Людмила Павлівна - Вінницький міський палац дітей та юнацтва ім. Лялі Ратушної, керівник гуртка екскурсоловів-краєзнавців
16. Паламаровський Руслан Михайлович -Вінницький обласний художній музей, директор
17. Рибак Тетяна Олександрівна - Вінницька гідеса, приватний підприємець
18. Роздорожнюк Оксана Іванівна - ГО «Подільська асоціація гідів та екскурсоловів», голова
19. Руда Тетяна Миколаївна - сімейна екоферма «Щедрі лани», співзасновниця
20. Суханова Олена Сергіївна - ТОВ «Солодка мрія – Вінниця», менеджер з персоналу
21. Трегубов Олександр Сергійович - Донецький національний університет ім. В.Стуса, завідувач кафедри економіки
22. Трохимчук Вікторія Володимирівна - Вінницьке вище професійне училище сфери послуг, викладач, майстер виробничого навчання
23. Федоришен Олександр Юрійович - Комунальний заклад «Музей Вінниці», директор
24. Циганков Олексій Олексійович - Департамент культури міської ради, перший заступник директора

### **Порядок денний:**

1. Аналіз тенденцій туристичного ринку і потоків до Вінниці.
2. Обговорення планів на туристичний сезон 2025 року.
3. Різне.

### **1. Аналіз тенденцій туристичного ринку і потоків до Вінниці.**

#### **СЛУХАЛИ:**

Заступника міського голови **В.Скальського**.

Проінформував присутніх про позиціонування міста Вінниці як туристичного регіонального центру, європейське місто, яке продовжує розвиватися та налагоджувати нові зв'язки із Європейським Союзом. Звернув увагу на необхідності посилювати заходи із промоції міста, просування міста на зовнішніх ринках. Зосередив увагу на необхідності залучення до розвитку туристичної привабливості міста інвесторів, як з України, так і з-за кордону. Розповів про основні воєнні та поствоєнні виклики, зміни у складі споживачів туристичного ринку та сфери дозвілля. Закликав запроваджувати нові туристичні та екскурсійні маршрути, до промоції та реалізації яких необхідно залучати інші громади регіону.

#### **СЛУХАЛИ:**

Директора департаменту маркетингу міста та туризму міської ради **О.Вешелені**

Закликав долучатися до обговорення основних тенденцій розвитку туристичних потоків міста, розповісти учасникам ринку (екскурсоводам, готельєрам, рестораторам) про особистий досвід спілкування з клієнтами та основними проблемними питаннями.

#### **ВИСТУПИЛИ:**

**Т.Рибак** розповіла про свій досвід спілкування із споживачами екскурсійних послуг та основними проблемними питаннями пов'язаними із супроводом екскурсійних груп. Зокрема:

- необхідність ревіталізації приміщення і простору навколо колишнього кінотеатру по вул. Соборній, 4;
- поширення інформації про публічні та комерційні туалети для туристів, зокрема, безбар'єрні, а також передачу базових путівників та карт в центри реабілітації ветеранів;
- задіяти кіоски «Преса» для розповсюдження туристичної інформації для приїжджих та туристів;
- розвиток набережних на водоймах міста, зокрема, доступу до води, до прогулянок, у тому числі для людей з інвалідністю;
- встановлення інформаційних табличок щодо годівлі птахів на водоймах;
- враховуючи збільшення туристів, які подорожують зі своїми домашніми тваринами, інформувати про місця для годівлі, відпочинку та прогулянок з тваринами;
- поширювати практику уроків з вінницезнавства для школярів;
- підготувати фахівців-екскурсоводів для проведення екскурсій по Вінницькій області.

**Н.Замкова** звернула увагу на необхідність створення пандусів та оновлення покриття на алеях і доріжках парку Вінницької обласної клінічної психоневрологічної лікарні ім.акад. О.І.Ющенко для забезпечення безбар'єрного пересування по маршруту оглядових екскурсій і прогулянок.

**М.Лукіяничук** розповіла про сезонну заповнюваність готелю та умови, які впливають на заповнення готелю.

**О.Роздорожнюк** звернула увагу на необхідність підвищити зручність відвідування Вінниці потягами з Києва у ранкові години, зокрема, для людей з інвалідністю. Розробити більш гнучкий графік для потягів, що курсують через Вінницю, для покращення відвідування Вінниці з одноденним візитом.

**В.Гуменюк** зауважив щодо доцільності пом'якшення вимог до початку навігації на річці Південний Буг, для того щоб мати змогу використовувати немоторизовані плавзасоби – човни, SUP-и та інше для дозвілля на водоймі.

Заступник міського голови **В.Скальський** розповів про плани міської ради щодо реконструкції колишнього кінотеатру зі збереженням зали для подій.

Директор департаменту маркетингу міста та туризму міської ради **О.Вешелені** розповів, що КП «Офіс туризму Вінниці» випустив мапу міста, на якій, окрім іншого, вказані доступні об'єкти для туристів та людей з інвалідністю. Розповів про можливість проведення, у співпраці із ОВА, додаткових занять у Школі гідів, направлених на підготовку гідів для області. Проінформував про реалізацію формату Майстерень міських екскурсій, темами яких будуть польська (у 2025 році) та єврейська спадщина (у 2026 році).

Заступник директора департамент міжнародного співробітництва та регіонального розвитку Вінницької ОВА, начальника управління торгівлі, послуг та розвитку споживчих цін **В. Кулявець** висловила зацікавленість у співпраці з підготовки гідів у Школі гідів та амбасадорів міста Вінниці, направлених на підготовку гідів для області.

Директор комунального закладу «Музей Вінниці» **О.Федоришен** та керівник гуртка краєзнавців-екскурсоводів ВМПДЮ імені Лялі Ратушної **Л.Очеретна** розповіли про роботу, направлену на популяризацію знань щодо історії міста серед школярів та впровадження занять з вінницезнавства.

## **ВИРІШИЛИ:**

Доручити:

- 1. Департаменту маркетингу міста та туризму ВМР, КП «Офіс туризму Вінниці»:**
  - спільно з ГО «Гармонія» нанести перелік безбар'єрних вбиральень на онлайн-мапу «Місто доступних ідей» та поширити про це інформацію на туристичних сторінках, поширити в центрах реабілітації туристичні карти і путівники по Вінниці (*термін: до 30.04.2025*);
  - зібрати та поширити на інформаційних ресурсах перелік pet-friendly закладів Вінниці (*термін: до 31.05.2025*);
  - при плануванні заходів у 2026-2027 роках передбачити проведення Школи гідів із залученням потенційних фахівців туристичного супроводу для Вінницької області (*термін: до 31.12.2026*);
- 2. Департаменту освіти ВМР, Вінницькому міському палацу дітей та юнацтва ім. Лялі Ратушної**
  - стимулювати проведення уроків вінницезнавства у навчальних закладах міста із залученням фахівців КП «Офіс туризму Вінниці» та КЗ «Музей Вінниці», а також запровадити проведення екскурсій для школярів учасниками гуртка екскурсоводів-краєзнавців при ВМПДЮ ім. Лялі Ратушної (*термін: до 31.10.2025*).
- 3. Департаменту культури ВМР, КП ВМР «Дирекція парків та дозвілля територіальної громади»**
  - розглянути із залученням фахівців департаменту відновлення та розвитку і КП «Агенція просторового розвитку» питання адаптації спусків до водойм (зокрема, у

Вишенському парку) з врахуванням базових вимог з безбар'єрності, надати пропозиції щодо фінансування зазначених заходів (термін: до 30.06.2025).

**Звернутися у термін до 31.03.2025 року до:**

- Вінницької обласної військової адміністрації та Вінницької обласної ради з пропозицією розглянути питання затвердження Місцевих правил плавання для малих, спортивних суден і водних мотоциклів та використання засобів для розваг на воді в Вінницькій області, розроблених у 2023 році управлінням дорожнього господарства Вінницької обласної військової адміністрації відповідно до Наказу Міністерства інфраструктури України від 07 липня 2022 року №493 «Про затвердження Типової форми місцевих правил плавання для малих, спортивних суден і водних мотоциклів та використання засобів для розваг на воді», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12 серпня 2022 року за №913/38249;
- Вінницької обласної ради та адміністрації Вінницької обласної клінічної психоневрологічної лікарні ім.акад. О.І.Ющенко з пропозицією розглянути питання встановлення пандусів та оновлення покриття на алеях і доріжках парку лікарні імені. акад. О.І. Ющенко для забезпечення безбар'єрного пересування по маршруту оглядових екскурсій і прогулянок;
- АТ «Укрзалізниця» з пропозицією розглянути можливість упорядкування руху потягів по станції «Вінниця» з прибуттям з Києва рухомих складів із забезпеченням організації подорожування для людей з інвалідністю щодня у проміжку 09:00-11:00, а також адаптації вбиральнь на залізничному вокзалі для потреб людей з інвалідністю;
- операторів сервітутних ділянок з кіосками «Преса» з пропозицією розміщення плакатів про Центр туристичної інформації, а також поширення безкоштовних туристичних мап від КП «Офіс туризму Вінниці».

**2. Обговорення планів на туристичний сезон 2025 року.**

**СЛУХАЛИ:** Директора департаменту маркетингу міста та туризму **О. Вешелені.**

Ознайомив з пріоритетами роботи департаменту та КП «Офіс туризму Вінниці» у 2025 році:

- проекти з підсилення безбар'єрності та підтримки ветеранів;
- освітні заходи (майстерня міських екскурсій на тему польської спадщини, літня екологічна школа зі створенням нової екостежки тощо);
- цифрові та просторові проекти (створення аудіопрогулянки вінницькою Єрусалимкою, затвердження концепції розвитку Території SUN та ін);
- проведення традиційних і нових туристично привабливих подій.

Головуючий

Владислав СКАЛЬСЬКИЙ

Секретар

Світлана ЦИГАНКОВА